

Data wejścia w życie: 19 lutego 2026 r.

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych związane z korzystaniem z aplikacji Allegro Shopify — usługi umożliwiającej tworzenie, synchronizację i publikowanie ofert na Allegro na podstawie produktów i ustawień pobranych z integracji Shopify. Aplikacja działa pod adresem <https://allegro-shopi.wpdesk.pl/> i spełnia wymogi RODO oraz wytyczne Shopify dla deweloperów aplikacji.

§ 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Sprzedawców (użytkowników aplikacji) jest WP Desk Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 75a lok. 7, 00-819 Warszawa, NIP 7011000958, KRS 0000863565.
2. Kontakt w sprawach prywatności: office@wpdesk.net.

§ 2. Zakres i cele przetwarzania danych

Aplikacja Allegro Shopify synchronizuje dane z Shopify z platformą Allegro, aby:

- pobierać dane produktów, wariantów, obrazów, cen, stanów magazynowych, kategorii, typów produktów i lokalizacji magazynowych za pośrednictwem Shopify GraphQL,
- umożliwiać tworzenie i edytowanie szkiców ofert oraz przesyłanie ich do Allegro,
- pobierać dane konta Allegro (warunki dostawy, polityki zwrotów, GPSR, dane producentów/osób odpowiedzialnych) za pośrednictwem REST API Allegro. Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do dostarczenia tych funkcji oraz realizacji umowy z użytkownikiem.
- Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z aplikacji nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, wywołującemu wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób na niego istotnie wpływają.

§ 3. Kategorie przetwarzanych danych i ochrona danych klientów

1. Dane Sprzedawcy (użytkownika aplikacji): dane autoryzacyjne do Allegro (tokeny OAuth przechowywane w dane dostępne do API), tokeny Shopify, konfiguracje kategorii, szablony opisów oraz ustawienia Allegro.
2. Dane związane z ofertą: dane produktów Shopify (ID, nazwa, opis, SKU, EAN/UPC, ceny, zdjęcia, warianty, stany magazynowe, lokalizacje), a także parametry kategorii/parametry Allegro.
3. Dane GPSR: w trakcie konfiguracji Sprzedawca może przesłać dane producentów lub osób odpowiedzialnych (imię, nazwisko, adres, kraj, telefon, e-mail) w celu zgłoszenia ich do Allegro. Aplikacja przekazuje te informacje do Allegro wyłącznie na żądanie Sprzedawcy, bez dalszego wykorzystania komercyjnego.
4. Chronione dane klientów (Protected Customer Data) z zamówień Shopify — np. dane osobowe kupujących — nie są pobierane ani przechowywane. Aplikacja nie prowadzi marketingu ani nie sprzedaje takich danych.

§ 4. Ograniczenia wykorzystania danych klientów

- Zakaz sprzedaży danych klientów podmiotom trzecim.
- Zakaz wykorzystywania danych klientów do celów marketingowych, remarketingu lub innych działań niezwiązanych z główną funkcjonalnością aplikacji.

§ 5. Podstawy prawne przetwarzania

1. Dane Sprzedawcy: niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Dane GPSR oraz wszelkie dane wymagane przez Allegro: przetwarzane na podstawie powierzenia (art. 28 RODO) oraz dla realizacji interesu prawnego (łącznie z Allegro i Shopify) w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi.

§ 6. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

1. Odbiorcy danych:
 - Shopify – zapytania GraphQL do tworzenia list produktów, lokalizacji, typów produktów oraz odświeżania tokenów.
 - Allegro – REST API do ofert, kategorii, GPSR, polityk.
 - Infrastruktura hostingowa i dostawcy usług chmurowych przechowujący bazę danych, pliki mediów oraz zaszyfrowane tokeny.
 - Wewnętrzne systemy WP Desk obsługujące logi i monitoring.
2. Transfery poza EOG występują automatycznie przy komunikacji z globalnymi endpointami Shopify i Allegro. Są zabezpieczone standardowymi klauzulami umownymi/dobrowolnymi mechanizmami dostawców usług (Shopify/Allegro).

§ 7. Środki bezpieczeństwa

1. Połączenie z aplikacją odbywa się z użyciem protokołu HTTPS (TLS), a dane uwierzytelniające (tokeny Shopify i Allegro) są przechowywane w postaci zaszyfrowanej w bazie danych.
2. Dostęp do infrastruktury jest ograniczony do upoważnionych osób i zabezpieczony mechanizmami kontroli dostępu, logowaniem dostępu i regularnymi aktualizacjami systemów.

§ 8. Retencja i usuwanie danych

1. Tokeny Shopify (offline access tokens) są aktualizowane przy odnowieniu lub usunięciu aplikacji.
2. Tokeny Allegro są usuwane przy rozłączeniu konta albo odinstalowaniu aplikacji.
3. Szablony opisów, mapowania kategorii i ustawienia Allegro przechowywane są w MerchantApplicationSettings i usuwane na żądanie Sprzedawcy (np. poprzez odinstalowanie).

4. Drafty ofert w AllegroOffer oraz obrazy opisów są usuwane po zakończeniu użycia lub w ramach procedury usunięcia danych (np. w odpowiedzi na żądanie Sprzedawcy).
5. Po odinstalowaniu aplikacji – zgodnie z polityką Shopify – pozostające dane (logi, pliki tymczasowe, wpisy w bazie) są usuwane w ciągu 60 dni.
6. Sprzedawca może zgłosić żądanie usunięcia danych klienta (GDPR Erasure Request) – aplikacja reaguje w ciągu 30 dni usuwając powiązane rekordy i dane zależne w systemach WP Desk.

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Sprzedawca ma prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania i usunięcia swoich danych (panel Shopify, kontakt e-mailowy).
2. Żądania kieruje się poprzez narzędzia prywatności w panelu administracyjnym Shopify lub mailowo na office@wpdesk.net.
3. Osoby mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. Zmiany polityki

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji polityki, gdy zmieniają się usługi lub wymogi prawne.